

## **Expédition & Livraison**

- Livraison en France métropolitaine, et en Europe
- A l'exclusion des périodes de soldes (où le pic de demandes peut faire en sorte que les expéditions prennent 48h à 72h),
- Toute commande passée sur le site de <https://n-deal.fr> avant 14 heures du lundi au vendredi (hors jours fériés) sera préparée et expédiée sous 48h, sous réserve de validation du paiement.
- Le client peut choisir les modes de livraisons : Colissimo, Chronopost, UPS

## **Protection des données personnelles**

**Informations nominatives:** N-deal se réserve le droit de collecter des données sur le client, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur. L'utilisateur peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées. Pour cela il lui suffit de le signaler en écrivant à N-deal par le formulaire dans la rubrique « [Contact](#) » lundi au vendredi et s'engage à vous répondre dans un bref délais.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous les numéros 1094139 et 1094140 du 18/05/2005. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Nous utilisons les services de sociétés publicitaires tierces qui affichent des publicités lors de votre visite sur notre site. Ces sociétés peuvent être amenées à utiliser des informations (excluant votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail) sur vos visites sur ce site et d'autres sites, afin de vous soumettre à des publicités sur des produits et services en affinité avec vos intérêts.

**Utilisation de cookies:** [n-deal.fr](https://n-deal.fr) a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître le client lors de sa connexion sur le site <https://www.n-deal.fr/>. Le client peut à tout moment désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur.

## **Echange, Retour & Remboursement**

**Délai pour retourner un article:** Le client dispose d'un délai légal de 7 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise.

**Conditions d'échange et de retour :** Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte ou emballage d'origine parfaitement intacte. Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande d'échange ou de retour à partir de la rubrique « [Mon Compte](#) » du site <https://www.n-deal.fr/>. L'internaute devra simplement retourner l'article non souhaité et non utilisé à ses frais et dans son emballage d'origine avec numéro commande et identification complète de l'internaute à l'adresse suivante :

Pampers N-Deal  
17-43 CHEMIN DES VIGNES  
93000 BOBIGNY - FRANCE

La commande sera échangée et expédiée dans les 48h suivant la réintégration en stock des articles retournés.

Si le montant de la commande échange du client est supérieur au montant de sa commande initiale, il pourra payer la différence en ligne par carte bancaire ou PayPal. L'expédition de la commande échange du client est conditionnée par la validation de ce règlement.

Si le montant de la commande échange du client est inférieur au montant de la commande initiale, N-Deal lui remboursera la différence : dans les 15 jours suivant la réception de son colis retour à notre entrepôt

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt.

***Etat des produits*** : Tous les produits retournés devra être renvoyés parfaitement intacts. A réception du colis, N-Deal jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par N-Deal, les produits seront alors retournés au client aux frais de N-Deal sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

***Attention***: Dans le cas d'un échange, si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages les rendent impropres à la vente, N-Deal pourra exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

**Remboursement des retours** : Sous réserve du respect de ces conditions de retour, N-Deal procédera au remboursement des produits retournés dans les 15 jours suivant la réintégration en stock des marchandises. En cas de réception d'un colis retour dont le contenu ne serait pas conforme à la demande de retour ou de produits ne respectant pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, N-Deal se réserve le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

## **Commande**

Le client peut commander sur internet via le site <https://www.n-deal.fr>.

N-Deal se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. N-Deal s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), N-Deal s'engage à en informer au plus vite le client. La commande du client sera alors automatiquement annulée et le montant correspondant remboursé.

## **Paieiment**

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- Par **carte bancaire** : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France protégées par Stripe.
- Par **PayPal**.

Le paiement est validé à réception des compléments d'information demandés en cas de règlement par carte bancaire. Totalement sécurisé (paiement SSL) il s'effectue directement sur la plateforme internet de notre banque. Aucuns éléments des informations bancaires saisies lors du paiement ne sont archivés par N-Deal. Aucun personnel de N-Deal n'a techniquement accès à ces informations puisque elles sont directement saisies sur la plateforme bancaire uniquement. Ce mode de paiement est à privilégier, d'une part, en raison de son très haut niveau de sécurité, et d'autre part il permet un traitement très rapide de votre commande avec une expédition sous 24 heures.

## **Sécurisation des Transactions**

N-Deal met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site internet <https://www.n-deal.fr/> . A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

## **Service Client**

Pour toute information ou question, le Service Client de N-Deal est joignable par le formulaire dans la rubrique « [Contact](#) » du lundi au vendredi et s'engage à vous répondre dans un bref délai.